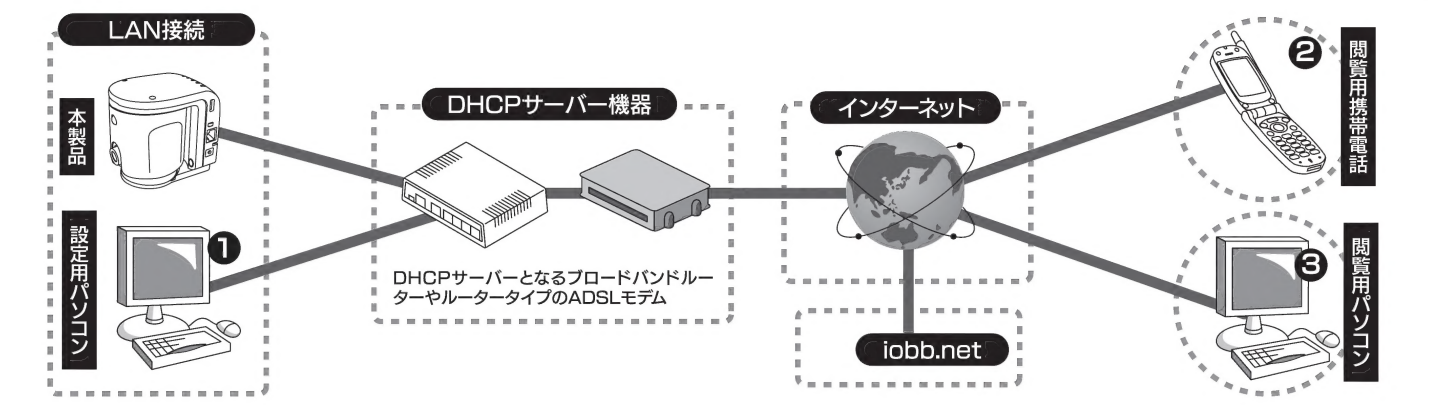


# 1 はじめに お読みください

LANカメラQwatch (TS-MCAMおよびTS-MCAM-G)は、パソコンおよび携帯電話からカメラの映像を閲覧できるネットワーク接続型のJPEGカメラサーバーです。

## 本製品をご利用になる環境



### ① 本製品を設定するパソコン(設定用パソコン)

### ③ 本製品の映像を見るパソコン(閲覧用パソコン)

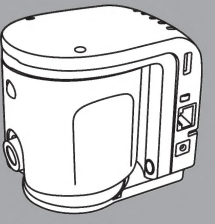
対応機種	DOS/Vマシン※1
サポート対応OS (日本語版)	■Windows Vista™(32bit版) ■Windows XP Service Pack1以降 ■Windows 2000 Service Pack4以降※2 ■Windows Me※2 ■Windows 98 SE※2
プロトコル	TCP/IPプロトコルがインストールされていること
LAN インターフェイス	以下のいずれかが正常に動作していること ●有線LANインターフェイスの場合 100BASE-TXまたは、10BASE-Tに対応するLANアダプター(Ethernet)が内蔵または装着されて正常に動作していること ●無線LANインターフェイスの場合 IEEE 802.11g、IEEE 802.11bのいずれかの無線LANアダプターが内蔵または装着されて正常に動作していること
Webブラウザ	Internet Explorer 6.0 Service Pack1以降※3

※1 弊社では、OAG6加載メーカーのDOS/Vマシンで動作確認を行っております。  
※2 保存された動画の再生には、DirectX9.0のインストールが必要です。  
※3 ActiveX、JavaScriptを有効に設定する必要があります。

## 注意 携帯電話／パソコンの通信料金について

●パソコンで見る場合  
通常のインターネットご利用時の通信料がかかります。ダイヤルアップ接続の場合、別途プロバイダーへの接続料金、通信料等が発生場合があります。詳細については、ご利用のプロバイダーにご確認ください。

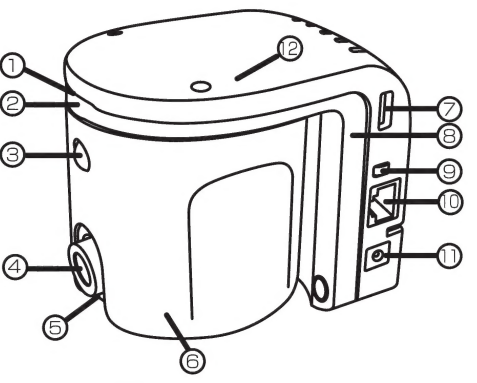
## LANカメラ Qwatch (TS-MCAM/TS-MCAM-G)



M-MANU200285-02

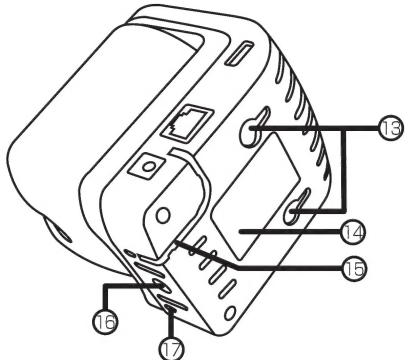
## 各部の名称・機能

### ■前面および側面



名 称	用 途
① 内蔵マイク	本製品の周りの音を取り込みます。
② ACCESSランプ	本製品へのアクセス状態を表します。 緑点灯 電源投入時 緑点滅 アクセス中(LANのACT状態を表します。) 橙点灯 USBメモリーを使用した無線LAN設定でエラー 橙点滅 無線LAN設定中、初期化中 橙(明/暗) プライバシーモードで動作中
③ 人感センサー	周囲の温度変化を読み取って、認識します。 検知範囲: 水平約±15度(30度)・垂直約±42.5度(85度) 検知距離 約5m(周辺20℃環境時) ※環境により、誤認識したり、認識しない場合があります。
④ カメラ部	傷をつけないうご注意ください。 リモート操作にて、パン・チルト動作が可能です。 パン角(水平)±120度(計240度) チルト角(垂直)±5度〜45度(計50度) マニュアル(手動)操作にて、フォーカス調整が可能です。 (約20cm〜∞(無限大))
⑤ 照明用白色LED	夜間や暗い場合に、リモート操作にて照明として利用できます。 照明範囲 水平 約±15度(30度)・垂直 約±15度(30度) 照明距離 約2m
⑥ 稼働部	パン動作時に、稼働します。 内部に、パン・チルト動作に必要な機構が内蔵されています。 ※本部は非常に精密に作られています。手などで直接回したりしないでください。故障の原因となります。

### ■背面および底面



⑦ USBポート	USBマストレージ機器(USBメモリー/USBハードディスク)を接続できます。 対応機種の詳細は、弊社ホームページをご確認ください。 (http://www.iodata.jp/)  Windows® Connect Now!による無線LANの設定(TS-MCAM-Gのみ)や画像の保存が可能です。
⑧ STATUSランプ	動作状態を表示します。各種動作の状態は、以下の対応表を確認してください。
⑨ Pボタン (プライバシー モードスイッチ)	Pボタンは、状態に応じて、以下の各種動作に利用できます。 詳細な操作方はオンラインマニュアルをご覧ください。 《プライバシーモードの設定/解除》 ※1回押し(約1秒) 通常動作時において、Pボタンを押すことで、プライバシーモードに設定できます。 プライバシーモード時、カメラ部は格納されます。家庭などにおいて、外部から見られたくない場合などに、使用します。 プライバシーモードを解除する場合は、再度、Pボタンを押すことで解除できます。 《USB機器の取り外し》 ※5秒以上長押し ボタンの5秒以上長押しにて、USBポートに接続されているUSB機器の取り外し処理を実行します。 《無線設定クイックコピー》……TS-MCAM-Gのみの機能 ※5秒以上長押し ボタンの5秒以上長押しにて、弊社製アクセスポイント*から、無線設定を有線LAN経由でコピーする場合に使用します。 ※WN-APG/A、WN-AG/A、WN-APG/R、WN-WAG/A、WN-WAPG/A、WN-WAG/R、WN-WAPG/R、WN-GS4/AM、WN-GS4/RG、WN-GDN/R
⑩ LANポート (100BASE-TX/ 10BASE-T)	LANケーブルを接続します。 ※Auto-MDIX/MDI-Xのため、ストレートおよびクロスのいずれのLANケーブルでも接続できます。
⑪ DCコネクタ	添付のACアダプター(国内AC100V専用)を接続します。 また、オプションのPOE-PR(Power over Ethernet アダプター)も利用可能です。
⑫ 無線アンテナ ※TS-MCAM-Gのみ	無線LANアンテナを内蔵しています。

名 称	用 途
⑬ 壁掛け用 取り付け穴	壁掛け時に利用します。
⑭ 定格ラベル	シリアル番号/MACアドレス/iobb access code/2次元バーコードが記載されています。 インターネットからのアクセスを自動で行うiobbスマート設定を利用する場合は、iobbアクセスコード(10桁の数字)を使用します。また、携帯電話でのアクセスには2次元バーコードを利用いただけます。
⑮ 電源ケーブル固定溝	壁掛け時に電源ケーブルをこの溝に固定できます。
⑯ 三脚用ネジ穴	添付のスタンドを取り付ける際に使用します。 また、JIS B7103 1/4規格に準じていますので、市販のカメラ用三脚や各種マウントなどをご利用いただけます。
⑰ リセットボタン	1回押し(約1秒): 本製品を再起動します。 5秒以上長押し: 本製品を工場出荷時設定に戻します。

## 「弊社ダイナミックDNSサービス[iobb.net]」(無料)のご案内

ADSLなどのインターネット接続環境で、iモード(携帯電話)やインターネット側のパソコンから本製品の映像を見るには、ダイナミックDNSをご利用いただく必要があります。  
ダイナミックDNSサービスとして、弊社では、本製品をご購入いただいたお客様に無料で弊社ダイナミックDNSサービス[iobb.net] (以下、本サービス)をご用意いたしました。

本サービスをご利用いただくために、本サービスにおけるお客様(利用者)との関係について、別途【ダイナミックDNSサービス利用登録規約】として定め、下記に記載しておりますので、ご確認ください。

なお、インターネット接続可能な環境で、本製品をブロードバンドルーターなどに接続した時点で、本サービスに同意いただいたものとみなされますので、接続する前に下記【ダイナミックDNSサービス利用登録規約】を必ずお読みください。

**注意**

本製品は、ルーターに本製品を接続した時点で本製品のインターネットへの公開設定および弊社ダイナミックDNSサービス[iobb.net]への自動登録を実施するよう設定されています。  
インターネットに公開したくない場合や、下記【ダイナミックDNSサービス利用登録規約】に同意できない場合は、本製品の[UPnP]および【ダイナミックDNS】の設定を無効にした上で、ご利用いただく必要があります。  
※本製品を直接パソコンに接続するなどのインターネットに接続しない環境で、設定してください。  
→設定方法については、CD-ROM内オンラインマニュアルの【困ったときには】をご覧ください。

## ダイナミックDNSサービス利用登録規約について

本製品は、ルーターに本製品を接続した時点で本製品のインターネットへの公開設定および弊社ダイナミックDNSサービス[iobb.net]への自動登録を実施するよう設定されています。  
インターネットに公開したくない場合や、【ダイナミックDNSサービス利用登録規約】に同意できない場合は、本製品の[UPnP]およびダイナミックDNS設定を無効にした上で、ご利用いただく必要があります。  
※本製品を直接パソコンに接続するなどのインターネットに接続しない環境で、設定してください。  
尚、本製品の梱包ビニールを開封した時点で、上記事項について同意したものとみなし、弊社ダイナミックDNSサービス[iobb.net]を利用して時点で、以下の【ダイナミックDNSサービス利用登録規約】に同意したものと、取り扱いさせていただきます。

**ダイナミックDNSサービス利用登録規約**

この規約は、株式会社アイ・オー・データ機器 (以下、弊社という) が提供するダイナミックDNSサービス (以下「本サービス」) を利用する際の条件、並びにお客様 (以下、利用者という) が本サービスをご利用の結果収集される利用者情報の取扱いを定めたものです。  
「ダイナミックDNSサービスのご利用について」

以下の本規約は、当サイトにて弊社のダイナミックDNSサービスをご利用する際に適用されます。ご利用の前にお読み頂き、ダイナミックDNSサービスを利用中に必要に応じて参照してください。当サイトをご利用頂くことは、皆さまが本利用者登録規約に同意したものとみなします。従って、何らかの理由で規約に同意できない場合は、本サービスの利用はできません。

1. 使用の条件  
本サービスは、弊社製ネットワークカメラおよびルーター・その他対応するネットワーク機器をご利用の利用者で、本規約に同意の上、所定の方法で当サイトへ利用登録された利用者のみ、個人の便宜の目的に限り、利用できます。当サイトは、商用利用、営業利益目的の利用はできません。  
また、利用者は、弊社が発行したシリアル番号 (ID)、ホスト名およびパスワードの管理・使用について一切の責任を負うものとし、その使用にかかる一切の責務を負うものとなります。

2. 利用の期限  
本サービスの利用は、上記「1. 使用の条件」を満たした利用者であれば、本サービスの提供がおこなわれている間、製品を所有している限りにおいて、利用することが可能です。  
サービスで利用していた対応製品を第三者に譲渡、移転した場合には、その時点で、登録したホスト名、IDを含むすべての情報についての利用する権利はなく、製品に付帯するシリアル番号 (ID) で新規に登録する権利は、製品とともに移転するものとします。

3. 免責事項  
本サービスの利用は、利用者の責任において行われるものとし、  
①本サービス及び本サービスにリンクが設定されている他のウェブサイトから取得された各種情報の利用によって生じたあらゆる損害に関して、弊社は一切の責任を負いません。  
②本サービスを利用したカメラ映像の利用については、映像情報が利用者の需要に適合するか否か、映像情報の保存、複製その他の利用につき、必要な法的権利を有しているか否かに関して、弊社は一切の責任を負いません。  
③弊社は、本サービスではQoS(ネットワークの通信品質)を含む品質については如何なる保証も行っておりません。本サービスの停止、欠陥及びそれらが原因となり発生した損失や損害については一切責任を負いません。  
④情報の内容や確実な提供、アクセス結果などにつき、弊社は一切保証しておりません。当サイト内に含まれる情報と素材は、いかなる保証行為も伴わず、現状のまま、利用者に提供されているものです。  
⑤シリアル番号 (ID) またはパスワードの第三者の使用により、利用者に損害が生じた場合、利用者故意、過失の有無にかかわらず、弊社は一切責任を負いません。  
⑥本サービスによって、インターネットに公開されるインターネット・ネットワーク機器およびサーバー、パソコンにおきましても同様に、弊社では一切の責任を負いません。

4. 禁止事項  
本サービスの利用に際し、利用者は、以下の行為を禁止されています。  
①営業目的または利益を得ることを目的とした行為又はその準備をすること  
②自己または他人のパスワードを第三者へ公開すること  
③パスワードを不正目的で使用する事  
④他人の著作権、営業秘密、財産、プライバシーその他の権利を侵害する行為または侵害恐れのある行為  
⑤公序良俗に反する情報や他人を誹謗中傷する情報を公開する行為またはその恐れのある行為  
⑥犯罪的行為もしくは犯罪の行為に結びつく行為またはその恐れのある行為  
⑦本サービスを違法目的で使用する行為  
⑧コンピュータウイルスのような不正プログラムや迷惑メールを配信・配布する行為  
⑨事実上反する情報を配信、配布する行為  
⑩本サービスの運営を妨害する行為またはその恐れのある行為  
⑪弊社または第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為またはその恐れのある行為  
⑫対応機種以外を使っての本サービスを利用する行為  
⑬その他、弊社が不適切と判断した行為  
上記に違反した場合、弊社は自己の判断により、何ら通知せずに当該利用者のサービス利用を停止し利用者登録を解除します。この場合、弊社はその理由を開示する責を負わないものとし、  
5. 本サービスにおける著作権保護対象物の取り扱いについて  
当サイトにあるすべての情報やレイアウト、デザインおよび構造を含む画面などの著作権は弊社に帰属するか、または他の著作権者などの権利者から弊社が許諾を受けているものです。  
これらの著作物の全部または一部を弊社の了解を得ずに、無断で複製、改訂、再配布することは著作権法で禁じられています。  
株式会社アイ・オー・データ機器の社名、ロゴ、製品等は商用を目的とした名称・記号であり、その一部は登録商標です。 当サイト中に含まれる全ての他の商標、サービス名称・記号等は、それぞれの企業、業、個人にその権利が帰属しています。

6. 利用料金について  
本サービスは、利用者に対して無料で提供されます。

7. 本サービスの変更等について  
弊社は、登録した利用者に事前に連絡することなく、本サービス自体及び本規約の内容の変更、修正、項目の削除、追加を、あるいは本サービス自体を終了する権利を有します。是非、内容変更を定期的に確認いただくようお願いいたします。今後、本サービスを継続的にご利用される場合は、規約の内容に変更があることにも同意されたとみなされます。

8. 規約違反について  
利用者が、本規約に違反するような行為等を発見された場合、あるいは本サービスを利用中に何らかの不正侵入等が行われた場合には、弊社までご連絡ください。  
弊社は、利用者が本規約に違反した場合または違反する恐れがあると判断した場合、何時でも当該利用者のご利用を停止する権利を有します。弊社はこの停止により利用者が被るかもしれない如何なる不利益、損害に対し一切の責任を負わないものとします。

9. 利用者情報について  
利用者が当サイトを通じて本サービスを一般的な方法によって利用する間、以下の情報を収集しています。  
①自動生成された、または、利用者が指定したホスト名およびメールアドレスの記録  
②当サイトを訪れた日付と時間の記録  
③ダイナミックDNSサービスを利用した日付と時間の記録  
これらの情報により、当サイト内の各ページのアクセス頻度、履歴を統計記録し、今後、より一層有益なサービスを提供させて頂く為の貴重な資料とします。  
当サイト内では、登録される利用者に対するサービス提供や返信のために、利用者の個人情報等を求める入力フォームがあります。Eメールアドレス情報等々を、弊社は、重要データとして適切な管理のもと、保管し、本サービスの改善・向上の目的に限り使用します。

10. 準拠法と管轄裁判所  
この規約又は本サービスに関連した紛争は、日本国法に準拠し解決します。専管裁判所は、日本国金沢地方裁判所を第一審の管轄裁判所とします。




安全にお使いいただくために


必ずお守りください


ここでは、お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。


■警告および注意事項


	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人体に多大な損傷を負う可能性が想定される内容を示しています。		この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が損傷を負う可能性又は物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
--	---	---	--


⚠ 警告


 **本製品を使用する場合は、ご使用のパソコンや周辺機器のメーカーが指示している警告、注意表示を厳守してください。**


 **煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐに使用を中止してください。**  
電源を切ってコンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。


 **本製品を修理・改造・分解しないでください。**  
火災や感電、やけど、動作不良の原因になります。修理は弊社修理センターにご依頼ください。分解したり、改造した場合、保証期間であっても有料修理となる場合があります。


 **本製品を取り付ける場合は、必ず本書で接続方法をご確認になり、以下のことにご注意ください。**  
●接続ケーブルなどの部品は、必ず添付品または指定品をご使用ください。故障や動作不良の原因になります。  
●接続するコネクタやケーブルを間違えると、パソコン本体やケーブルから発煙したり火災の原因になります。


 **本製品の取り付け・取り外しの際は、必ず本書で方法をご確認ください。**  
間違った操作を行うと火災・感電・動作不良の原因となります。


 **本体を濡らさないでください。**  
火災・感電の原因となります。お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺等のご使用は、特にご注意ください。

 **濡れた手で本製品を扱わないでください。**  
感電や、本製品の故障の原因となります。







 **設置場所にご注意ください。**  
歩行時などに顔や頭などがぶつかり、けがをすることのない場所に設置してください。安全な場所に設置しないと、けがの原因となる場合があります。

 **必ずオンラインマニュアルの【設置方法】の項を十分お読みになり、設置してください。**  
地震や想定される振動、本製品の荷重に十分耐えられるように設置してください。設置方法を守らないと、けがの原因となる場合があります。


 **次の場所には取り付けしないでください。**  
本製品の落下などでけがの原因となったり、内部が高温になり火災の原因となることがあります。  
・天井  
・垂直面以外の壁面  
・設置強度の保たない場所（石膏ボードや薄いベニヤ板など）  
・壁内部に配線、配管等のある場所  
・エアコンの吹き出し、吸い込み口の近く  
・ほこりやたばこの煙の多いところ  
・湿度や温度の高いところ

 **ACアダプターについては以下にご注意ください。**  
●必ず添付または指定のACアダプターを使用してください。  
●ケーブル部分を加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしないでください。  
●ケーブル部分をACコンセントから抜く場合は、必ずプラグ部分を持って抜いてください。ケーブルを引っ張ると、断線または短絡して、火災および感電の原因となることがあります。  
●電源プラグは、濡れた手でACコンセントに接続したり、抜いたりしないでください。感電の原因となります。  
●ACコンセントに接続されているときには濡れた手でパソコン本体に触らないでください。感電の原因となります。  
●ACアダプターにものを乗せたり、かぶせたりしないでください。  
●保温・保湿性の高いものの近くで使用しないでください。  
（じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど）  
●本製品を長時間使わない場合は、ACアダプターを電源から抜いてください。ACアダプターを長時間接続していると、電力消費・発熱します。  
●国内AC100V専用です。

■絵記号の意味


	この記号は注意（警告を含む）を促す内容を示すものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。		<例> 「発火注意」を表す絵表示
	この記号は禁止の行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。		<例> 「分解禁止」を表す絵表示
	この記号は必ず行っていただきたい行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。		<例> 「電源プラグを抜く」を表す絵表示


⚠ 注意


 **屋外では使用しないでください。**  
屋外でのご利用は、動作保証対象外です。


 **本製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。**


故障の原因になることがあります。  
●振動や衝撃の加わる場所 ●直射日光のあたる場所 ●温度差の激しい場所 ●湿気やホコリが多い場所 ●熱の発生する物の近く（ストーブ、ヒータなど） ●強い磁力電波の発生する物の近く（磁石、ディスプレイ、スピーカ、ラジオ、無線機など） ●錆いVた場所 ●水気の多い場所（台所、浴室など） ●腐食性ガス雰囲気中（Cl<sub>2</sub>、H<sub>2</sub>S、NH<sub>3</sub>、SO<sub>2</sub>、NO<sub>x</sub>など） ●静電気の影響の強い場所  
≪使用時のみの制限≫  
●保温、保湿性の高いものの近く（じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど） ●製品に通気孔がある場合は、通気孔がふさがりうような場所


 **本製品は精密部品です。以下の注意をしてください。**  
●落としたり、衝撃を加えない  
●本製品の上に水などの液体や、クリップなどの小部品を置かない  
●重いものを上にのせない  
●本製品のそばで飲食・喫煙などをしない  
●本製品内部およびコネクタ部に液体、金属、たばこの煙などの異物を入れない  
●本稼動部を無理に手で回したり、強い力を加えない


 **心臓ペースメーカーの装着部位から22cm以上離して使用してください。**  
電波によりペースメーカーの動作に影響を与える恐れがあります。


 **指をはさみ込まないようにご注意ください。**  
本製品には、Pボタンを押すとレンズ部を自動的に格納する「プライバシーモード」機能がついています。稼動部のVン動作中に、誤って指をはさみ込むことのないよう十分にご注意ください。お子様等が不用意に触れることのないよう設置場所には、ご注意ください。

 **本レンズ部（カメラ部）を日光に向けて撮影しないでください。**  
センサーが破損する恐れがあります。

 **本製品のコネクタ・基板部分には触れないでください。**  
基板部分は、とがっている場合があります。誤って触れるとけがの原因となります。また、コネクタ・基板部分に触れると静電により、本製品が破壊されるおそれがあります。

 **本体についた汚れなどを落とす場合は、柔らかい布で乾拭きしてください。**  
●洗剤で汚れを落とす場合は、必ず中性洗剤を水で薄めてご使用ください。  
●ベンジン、アルコール、シンナー系の溶剤を含んでいるものは使用しないでください。  
●市販のクリーニングキットを使用して、本製品のクリーニング作業を行わないでください。故障の原因となります。

 **本製品を結露させたまま使わないでください。**  
時間をおいて、結露がなくなってからお使いください。本製品を寒い所から暖かい場所へ移動したり、部屋の温度が急に上昇すると、表面・内部が結露する場合があります。そのまま使うと誤動作や故障の原因となる場合があります。

 **動作中にケーブルを激しく動かさないでください。**  
接触不良およびそれによるデータ破壊などの原因となることがあります。

本製品は情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づく製品です。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。



使用上のご注意

本製品を使用する上で守っていただきたいご注意です。必ずお読みください。本製品は非常に精密にできておりますので、お取り扱いに際しては十分注意してください。

取り扱い上の注意

- 屋外でのご利用は動作保証対象外です。
- コネクタ部分に金属を差し込まないでください。
- ラジオやテレビ、オーディオ機器の近くでは高周波の信号により、ノイズを与えることがあります。
- モータなどノイズが発生する機器の近くでは誤動作することがありますので、必ず離してお使いください。

誤接続の注意

LANコネクタ（RJ-45）には、適応規格外のケーブル（電話用ケーブル、INSケーブルなど）を挿し込まないでください。

電波に関する注意（TS-MCAMS-Gのみ）

■TS-MCAMS-Gは、2.4GHz帯域の電波を使用しています。TS-MCAMS-Gを使用する上で、無線局の免許は必要ありませんが、以下の注意をご確認ください。

●以下の近くでは使用しないでください。

- ・ペースメーカー等の産業・科学・医療用機器等
- ・工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）
- ・特定小電力無線局（免許を要しない無線局）

上記の近くで本製品を使用すると、電波の干渉が発生する恐れがあります。そのため、通信ができなくなったり、速度が遅くなったりする場合があります。

●携帯電話、PHS、テレビ、ラジオを、本製品の近くではできるだけ使用しないでください。

携帯電話、PHS、テレビ、ラジオ等は、無線LANとは異なる電波の周波数帯を使用しています。そのため、本製品の近くでこれらの機器を使用しても、本製品の通信およびこれらの機器の通信に影響はありません。ただし、これらの機器を無線LAN製品に近づけた場合は、本製品を含む無線LAN製品が発する電磁波の影響によって、音声や映像にノイズが発生する場合があります。

●間に鉄筋や金属およびコンクリートがあると通信できません。

本製品で使用する電波は、通常の家庭で使用されている木材やガラスなどは通過しますので、部屋の壁に木材やガラスがあっても通信できます。ただし、鉄筋や金属およびコンクリートなどが使用されている場合、電波は通過しません。部屋の壁にそれらが使用されている場合、通信することはできません。同様にフロア間でも、間に鉄筋や金属およびコンクリート等が使用されていると通信できません。

■2.4GHz帯使用の無線機器について

2.4GHz帯使用の無線機器について  
この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器等のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。

- ・この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運営されていないことを確認してください。
- ・万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数帯を変更するか、または電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡いただき、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
- ・その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きた場合は、次の連絡先へお問い合わせください。  
連絡先：サポートセンター 電話番号 金沢：076-260-3644 東京：03-3254-1144

修理について

本製品の修理は弊社修理センターにご依頼ください。改造などを行って、電気的および機械的特性を変えて使用することは絶対にお止めください。

無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意（お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です！）（TS-MCAMS-Gのみ）

本無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁等）を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

- ・通信内容を盗み見られる  
悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、IDやパスワード又はクレジットカード番号等の個人情報、メールの内容等の通信内容を盗み見られる可能性があります。
- ・不正に侵入される  
悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、個人情報や機密情報を取り出す（情報漏洩）特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）コンピュータウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）などの行為をさしてしまう可能性があります。

本来、無線LANカードや無線アクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っていますので、無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行って製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。無線LAN機器は、購入直後の状態においては、セキュリティに関する設定が施されていない場合があります。従って、お客様がセキュリティ問題発生の可能性を少なくするためには、無線LANカードや無線LANアクセスポイントをご使用になる前に、必ず無線LAN機器のセキュリティに関する全ての設定をマニュアルにしたがって行ってください。なお、無線LANの仕様上、特殊な方法によりセキュリティに関する設定が行い、製品を使用することを推奨します。  
※ セキュリティ対策を施さず、あるいは、無線LANの仕様上やむを得ない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、株式会社アイ・オー・データ機器は、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

お問い合わせ

本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するお問い合わせはサポートセンターで受け付けています。

① 弊社ホームページをご確認ください。

サポートWebページ内の「製品Q&A、News」などもご覧ください。過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。こちらも参考にしてください。  
<http://www.iodata.jp/support/product/ts-mcam/>

② それでも解決できない場合は…

住所：	〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地 アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター	
電話：	本社…076-260-3644 東京…03-3254-1144 ※受付時間 9:00～17:00 月～金曜日（祝祭日を除く）
FAX：	本社…076-260-3360 東京…03-3254-9055
インターネット：	<a href="http://www.iodata.jp/support/">http://www.iodata.jp/support/</a>

お知らせいただく事項について

1. ご使用の弊社製品名
2. ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番
3. ご使用のサポートソフトのバージョン・ファームウェアのバージョン
4. ご使用のOSとアプリケーションの名称、バージョン及び、メーカー名
5. トラブルが起った状態、トラブルの内容、現在の状態（画面の状態・エラーメッセージなどの内容）

※ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

本製品での呼び方

呼び方	意味
Windows Vista™	Microsoft® Windows® Vista™ Operating System
Windows XP	Microsoft® Windows® XP Professional Operating System、Microsoft® Windows® XP Home Edition Operating Systemの総称
Windows 2000	Microsoft® Windows® 2000 Professional
Windows Me	Microsoft® Windows® Millennium Edition
Windows 98 SE	Microsoft® Windows® 98 Operating System Second Edition
Windows	Windows Vista™、Windows XP、Windows 2000、Windows Me、Windows 98 SEの総称

ご注意

- 1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2) 本サポートソフトウェアに含まれる著作権等の知的財産権は、お客様に転移されません。
- 3) 本サポートソフトウェアのソースコードについては、如何なる場合もお客様に開示、使用許諾を致しません。また、ソースコードを解明するために本ソフトウェアを解析し、逆アセンブルや、逆コンパイル、またはその他のリバースエンジニアリングを禁止します。
- 4) 画面による事前承諾を得ずに、本サポートソフトウェアをタイムシェアリング、リース、レンタル、販売、移転、サブライセンスすることを禁止します。
- 5) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- 6) 本製品は、本製品または、その使用権を第三者に再使用許諾、譲渡、移転またはその他の処分を行うことはできません。
- 7) 本サポートソフトウェアの使用にあたっては、バックアップ保有の目的に限り、各1部だけ複写できるものとします。
- 8) お客様は、本製品または、その使用権を第三者に再使用許諾、譲渡、移転またはその他の処分を行うことはできません。
- 9) 弊社は、お客様が【ご注意】の諸条件のいずれかに違反されたときは、いつでも本製品の ご使用を終了させることができます。
- 10) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。[This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.]

- 1) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により戦略物資等輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
- 2) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

修理について

修理について

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。

●お客様が貼られたシールなどについて

修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

●修理金額について

■保証期間中は、無料にて修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有料となります。  
※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。

■保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。  
※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。

■お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の上、検討結果を記入してご返送ください。（ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにて連絡させていただきます。）修理しないかと判断いただきまた場合は、無料でご返送いたします。

修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。

●メモに控え、お手元に置いてください

製品名、シリアル番号（製品に貼付されたシールに記載されています。）、送付日時をメモに控え、お手元に置いてください。

●これらを用意してください

■必要事項を用いた本製品のハードウェア保証書（コピー不可）  
※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。

- 下の内容を書いたもの  
●返送先【住所/氏名(あれば)FAX番号】  
●日中に連絡可能な電話番号  
●使用環境（機器構成、OSなど）  
●故障状況（どうなったか）

●修理品を梱包してください

- 上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
- 輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。  
※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

●修理をご依頼ください

■修理は、下の送付先までお送りください。  
※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。

■送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。

【送付先】〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地  
アイ・オー・データ第2ビル  
株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

修理品の返送

■修理品到着後、通常約1週間ほどで弊社より返送できます。  
※ただし、有料の場合や、修理内容によっては、時間がかかる場合があります。

商標について

- I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
- Microsoft、Windowsは、米国 Microsoft Corporationの登録商標です。
- その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

デジタルライフの夢を拡げる

株式会社 **アイ・オー・データ機器**

本社（サポートセンター） 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地  
ホームページ: <http://www.iodata.jp/support/> 2007.4.27発行  
Copyright (C) 2005-2007 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved.